

PÄÄKIRJOITUS

YHTEYSTIEDOT:

Puhelin 044 799 5811

Sähköposti paakirjoitus@kaleva.fi

Kalevan vaihde 08 5377 111

Ei se hinta vaan huono laatu

Vientiteollisuuden kilpailukyvyn esteenä eivät olekaan työvoimakustannukset, vaan huono laatu ja toimintavarmuus. Yritysjohtajilta vaaditaan muutakin kuin saneerauskykyä.

K. Vientiteollisuuden vaikeuksien synnä pidetään heikkoa kansainvälistä kysyntää, mutta myös kilpailukykyä syövää kallista kustannusrakennetta. Selitys on hyväksytty nikottelematta ja soimattu ahnetta työntekijää, joka ei ymmärrä kansakunnan kokonaisuutta.

Varovaisesti on yritetty muistuttaa, että yritysten toimintaedellytysten parantamisen lisäksi vientiteollisuuden pitäisi valmistaa tuotteita, joilla riittää kysyntää.

Karu totuus on paljastumassa. Työvoimakustannusten sijaan kilpailukykyä syö huono laaduntuotantokyky. Suomalaiset tuotteet eivät kelpaa maailmalla. Laatu on niin huonoa, että sopiva hintakaan ei pelasta kaupantekoa. Kaiken kukkuraksi toimitusvarmuus ontuu.

Ei ihme, että vienti laskee kuin lehmän häntä ja yt-neuvottelut seuraavat toinen toistaan, kun yrityksissä on laiminlyöty perusasiat. Tuotteiden ja palveluiden pitäisi olla koko ajan priimaa, ei lähes hyvää.

Myytti suomalaisesta osaamisesta, teknisestä taitavuudesta ja korkeasta laadusta elää vahvana. Kuitenkin arkitodellisuus esimerkiksi rakentamisessa kertoo muusta. Rakennusmailla huonosta laadusta syytetään kiirettä, urakoiden pilkkomista ja keuhkoa valvontaa. Voisiko olla niin, että kiireen synnä onkin huono laatu? Huonoa työtä joudutaan paikkaamaan työn kuluessa ja jälkikäteen.

Laajassa kansainvälisessä American Society for Quality -laatututkimuksessa Suomi jäi äskettäin kaikilla mitatuilla osa-alueilla häntäpäähän. Siinä eivät selitykset paljon auta. Mitä hyötyä on laatustrategioista, laatuohjelmista ja laatusuunnitelmista, jos niihin ei aidosti sitouduta, eikä niitä nähdä olennaisena osana johtamista. Vastaus on, että tuotteet eivät käy kaupaksi ja Suomi taantuu.

Suomen Laatu yhdistyksen toimitusjohtaja Tani Järvinen on muistuttanut, että kvartaalitalous ei kelpaa tekosyyksi olla kehittämättä yrityksiä pitkäjänteisesti. Nopeiden säästöjen, leikkausten ja irtisanomisten sijaan pitäisi keskittyä toiminnan kehittämiseen, johtamiseen, laatuun ja myyntiin.

Laatua ei ole se, että pelkästään työntekijät saadaan tekemään työnsä tarkasti ja huolellisesti. Yritysjohdolta pitää vaatia myös

”Myytti suomalaisesta osaamisesta, teknisestä taitavuudesta ja korkeasta laadusta elää vahvana. Kuitenkin arkitodellisuus esimerkiksi rakentamisessa kertoo muusta.”

liiketoimintaosaamista ja vuorovaikutustaitoja. Olennainen osa laatua on koko ketjun moitteeton toiminta. Siinä suhteessa kova-käätisten saneeraajien aika on ohi, jos Suomi mieli nouse takaisin tuottavaksi vientimaaksi. Tuotantoprosessin edessä tarvitaan hieman enemmän nöyryyttä.

Arkijärkikin sanoo, että korkean koulutuksen ja korkean teknologian maana suomalaisen vientiteollisuuden pelastus on huippulaatu prosessin joka osassa. Tuotteet ja palvelut pitää yksinkertaisesti tehdä paremmin kuin kilpailijat.

Koulutusta ja osaamista meillä on, mutta se ei riitä. Ajattelun ja toimintatapojen uudistaminen on lähivuosina eilinehto, kun yhteiskunnan suuret rakenneongelmat konkretisoituvat kestävyysvajeen ja nuorten ikäluokkien pienentymisen myötä. Jousta-va, ketterä ja oppiva pärjää aina.

Niin m

Pahastua voi niin monesta niin monella tavalla.

Facebookissa ja Twitterissä pahoitettiin porukalla miehen Manning-herjastani. Niinkin vaimo masti kävi. Sitä en tavoitellut.

Samalla hurskastelun maanantien manennätykset lyötiin rikki, kukaan mielensä pahoittajien sonnilla ei kirmaisi villinä bittiavaruudessa.

Lauma oli liikkeellä avaruuslauluun seisuuden, suvaitsevaisuuden lukeneisuuden ja sivistyneisuuden yhdistämänä pahuutta, kukaan loutta ja fobioita vastaan.

Hieno missio, hienoa porukkaa. Mukaan mahtui Punaväen hipstereitä, Twitterin ristejä, Setan aktiiveja ja rullulaista dosenttia.

Luen aamuisin viittä sanomalehteä. Kalevan tietysti, tosin tiedonjoennalta aika tarkkaan mitä nä on. Sitten Hesarin ja päätt...

Valitut

Ekologiaan uskova mies haluaa palauttaa vessaharjan. Paperin käyttöä osoittautui mukavammaksi käyttää.

